

## СПРАВКА

по итогам работы МАУ «Детское и лечебное питание» за 2017 год.

### **Цели, задачи и основные показатели деятельности.**

Главная задача муниципального автономного учреждения «Детское и лечебное питание» - обеспечение детей первого и второго года жизни из многодетных и малообеспеченных семей специальными молочными и дополнительными продуктами питания. Работа учреждения проводится в соответствии с Решением Пензенской Городской Думы от 20.02.2015 №88-6 «Об обеспечении детей первого-второго года жизни продуктами детского питания на территории города Пензы»

В рамках реализации выше указанного решения осуществляется адресная социальная поддержка многодетных и малообеспеченных семей, имеющих детей первого и второго года жизни, специальными продуктами детского питания.

На платной основе специальные молочные продукты предоставляются прочим категориям граждан, а также организациям в соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг населению города Пензы МАУ «Детское и лечебное питание».

Ежедневно услугой охвачено около 4000 тысяч человек. Дополнительное питание (мясное и фруктовое пюре, масло, яйца) выдается на пункте выдачи по адресу: ул. Ватутина, д.8, где обслуживается более 1800 детей в месяц.

За 12 месяцев отчетного года планируется обеспечить дополнительным питанием 1890 детей из малообеспеченных и многодетных семей на сумму 13686,9 тыс. рублей. За 12 месяцев планируется выдать 5923,4 кг сухой молочной адаптированной смеси на сумму 5326,4 тыс.рублей, планируется обеспечить 365 детей.

Кисломолочной продукцией за 12 месяцев планируется обеспечить 1751 человек.

Планируется переработать свыше – 721,8 тонн молока и выпустить 3142596 порций кисломолочной продукции

За счет бюджета города Пензы:

- 1455480 порций на сумму.

За счет внебюджетных средств:

- 1687116 порций.

На основании «Соглашения о взаимодействии ГБУЗ «Городская детская поликлиника» и МАУ «Детское и лечебное питание» по обеспечению бесплатным питанием детей первого-второго года жизни в городе Пензе» и «Соглашении об информационном взаимодействии между Социальным управлением города Пензы и МАУ «Детское и лечебное питание» с мая 2016 года произведена перерегистрация многодетных и малообеспеченных семей, имеющих детей первого-второго года жизни, создана общая база. На получателей заполнены информационные электронные карты, создана картотека многодетных семей, разработана программа для формирования отчетных и учетных документов с информационных электронных карт получателей.

### **Структура учреждения. Производственные показатели.**

В состав МАУ «Детское и лечебное питание» входят:

-цех по производству специальных молочных продуктов для детского питания.

-10 пунктов выдачи детского питания.

На 13.12.2017 г. в учреждении по штатному расписанию утверждено 111,5 ставок, из них занято , 111,5 ставки: в т.ч.

Бюджет: 92 ставки

*	врачи	1,0 ставки
*	средний медперсонал	10,0 ставки

*	младший медперсонал	19,5 ставки
*	Административно-хозяйственный персонал	61,5 ставки

Внебюджет: 19,5 ставки

*	врачи	-
*	средний медперсонал	-
*	младший медперсонал	14,5 ставки
*	Административно-хозяйственный персонал	5,0 ставки

В цехе, где осуществляется производство кисломолочной продукции, а также на пунктах выдачи созданы комфортные, безопасные и соответствующие современным требованиям условия для работы сотрудников и обслуживания потребителей.

Производственный цех оснащен химической и бактериологической лабораториями, которые позволяют контролировать качество поступаемого сырья. Производство организовано в соответствии с программой производственного контроля, требованиями Технического регламента Таможенного союза ТРТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции».

Пункты выдачи оснащены холодильным оборудованием, и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормативам и правилам СанПин 2.3.2 1940-05 «Организация детского питания».

За счет собственных средств был проведен ремонт на пунктах выдачи детского питания и цехе по производству специальных молочных продуктов. На пункте выдачи по адресу: ул.Ватутина, д.8 был проведен капитальный ремонт кровли. На пункте выдачи по адресу: ул.Мира, д.4 был произведен ремонт крыльца, утепление труб отопления в подвальном помещении. На пункте выдачи по адресу: ул.Дзержинского, д.3 был осуществлен косметический ремонт. В производственном цехе на ул.Измайлова, д.72 была

произведена частичная замена напольной плитки, ремонт стен холодильной камеры. Замена внутреннего водопровода. Установка светильников соответствующих ГОСТу.

В целях обеспечения безопасной работы сотрудников пунктов выдачи детского питания, сохранности материальных ценностей организации установлены контрольно тревожные кнопки вызова групп быстрого реагирования.

В рамках программы «Доступная среда» все пункты выдачи детского питания в 2017 году были оборудованы кнопками вызова.

В рамках заключенного договора между «Ростелеком» и МАУ «Детское и лечебное питание» была создана сеть, объединившая информационные ресурсы десяти подразделений учреждения в разных районах областного центра.

Специалисты цеха регулярно принимают участие в семинарах «Система обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе производства хранения и транспортировки на основе принципов ХАССП в соответствии с требованиями ТРТС 021/2011». Система ХАССП предназначена для уменьшения рисков, вызванных возможными проблемами с безопасностью пищевой продукции.

Муниципальное автономное учреждение «Детское и лечебное питание» выпускает продукцию из цельного коровьего молока без ГМО, консервантов и ароматизаторов. На всю продукцию получено экспертное заключение ФБУЗ «Центр Гигиены и эпидемиологии в Пензенской области». На каждый вид выпускаемой продукции оформлены Свидетельства о государственной регистрации

Молоко поставляется хозяйством с. Константиново Пензенской области.

В соответствии с ТУ, ГОСТами и методическими указаниями ежедневно проводится контроль качества сырья и готовой продукции по

микробиологическим и физико-химическим показателям безопасности для здоровья человека.

Учреждение выпускает кисломолочную продукцию для детского питания в ассортименте: «Нарине», «Биолакт-МК», «Биолакт-МК» с сахаром, «Творог для детского питания». Продукция фасуется в два вида упаковки п/пакет и п/стакан.

Готовая специальная молочная продукция ежедневно доставляется на пункты выдачи, в лечебно-профилактические учреждения, торговые сети города специальным автомобильным транспортом.

### **Информационно-просветительская работа учреждения.**

Ежеквартально на пунктах выдачи детского питания проводится социальный опрос получателей услуги. Анкетирование проводится с целью получения оценки качества выполняемой услуги, выявления трудностей, с которыми сталкиваются родители при оформлении документов, доступности необходимой информации, а также получения отзывов, пожеланий и предложений потребителей.

Удовлетворенность населения качеством предоставления Услуги за отчетный период составила:

За I квартал - 96% от общего числа опрошенных потребителей услуги;

За II квартал - 98 % от общего числа опрошенных потребителей услуги;

За III квартал - 97% от общего числа опрошенных потребителей услуги;

За IV квартал – 98 % от общего числа опрошенных потребителей услуги.

Удовлетворенность качеством Услуги в 2017 гораздо выше по отношению к 2016 году.

Обоснованных жалоб от потребителей услуги за указанный период не поступало.

Сотрудниками МАУ «Детское и лечебное питание» организована работа по информированию населения города о предоставляемой услуге.

Информация о деятельности МАУ «Детское и лечебное питание» на сайтах: <http://www.babylact.ru>, <http://www.socuprpenza.ru> (Социальное управления г.Пенза). Информационные стенды, на пунктах выдачи детского питания, обновляются по мере необходимости.

В информационных и рекламных целях на пунктах выдачи питания проводятся дегустации. Посетители могут попробовать продукцию и получить консультацию о предоставляемых услугах.

В мае учреждение принимало участие в городском празднике «Храни тепло родного очага», посвященного Международному дню семьи. Праздник состоялся в ГАУ ПО «Многофункциональный молодежный центр Пензенской области». Для гостей, МАУ «Детское и лечебное питание» организовало дегустацию специальных молочных продуктов. На мероприятие было приглашено более 300 семей города Пензы. Участники смогли не только оценить отличное качество молочных продуктов, но и получить консультацию по вопросам обеспечения детей первого-второго года жизни продуктами детского питания на территории города Пензы.

В преддверии Дня матери МАУ «Детское и лечебное питание» на базе пунктов выдачи детского питания по адресам: ул.Кулибина, 12, ул.Дзержинского, д.3, ул.Ватутина, д.8 состоялся конкурс детского рисунка «Я рисую маму». Всего на конкурс было представлено более 20 работ, творческое исполнение ребята выбирали сами. Целью конкурса было подчеркнуть значимость материнства и материнского труда. Все участники получили подарки от МАУ «Детское и лечебное питание».

С октября 2016 года МАУ «Детское и лечебное питание» организовано сообщество учреждения в социальной сети «ВКонтакте». За время работы странички на сообщество подписалось более 500 человек. Администратор сайта регулярно размещает полезную информацию об учреждении. С целью привлечения интереса к продукции, реализуемой на пунктах выдачи и в торговых сетях, на страничке сообщества проводятся конкурсы, опросы.

За время работы странички поступило более 150 обращений от жителей города. Интересуются молодые мамы о способах получения продукции бесплатно, какие документы нужны, куда обращаться. Спрашивают о приобретении продуктов в магазинах.

Наши специалисты стремятся дать исчерпывающие ответы, помочь разобраться в возникшей проблеме.

### **Награды учреждения.**

МАУ «Детское и лечебное питание» в 2017 году вошло в число предприятий-победителей Программы «100 лучших товаров России», в 2017 информация об учреждении внесена в Каталоги предприятий-победителей Программы «100 лучших товаров России». Основу проекта составляют голографические знаки с изображением логотипа Программы, призванные защищать качественную отечественную продукцию, доводить до покупателя информацию о качестве товара и услуг для населения, способствовать проведению мероприятий, направленных на расширение реализации отечественных высококачественных товаров на рынке.

Специальные молочные продукты «Наринэ» и «Биолакт-МК» стали Лауреатами «100 лучших товаров России - 2017» удостоены Золотого знака, логотипов, которые будут размещены на упаковках выпускаемой продукции. «Творог для детского питания» стал Дипломантом конкурса. В номинации Услуги населению, муниципальная услуга «Обеспечение детей первого-второго года жизни продуктами детского питания на территории города Пензы» признана Дипломантом конкурса.

Также за достижение высоких результатов в улучшении качества и безопасности товаров и услуги директору МАУ «Детское и лечебное питание» Т.Б.Еськиной вручен почетный знак руководителя «За достижения в области качества».

В период с 15 по 17 марта МАУ «Детское и лечебное питание» приняло участие в XIX Межрегиональной специализированной выставке

«Продмаркет» и Межрегиональной универсальной выставке «Весенняя ярмарка», которая проходила в МБУ «Центр хореографического искусства г.Пензы». Учреждение награждено Дипломом Пензенской областной Торгово-промышленной палаты «За широкий ассортимент и активное продвижение специальной молочной продукции».

С 10 по 13 октября МАУ «Детское и лечебное питание» принимало участие в XV Региональной выставке «Пензенская марка» и Межрегиональной выставке «Сурская ярмарка». Специалистами учреждения была проведена работа по информированию населения о полезных свойствах молочнокислых продуктов и способах получения и приобретении продукции в торговых точках и пунктах выдачи города.

За участие в выставке «Пензенская марка» МАУ «Детское и лечебное питание» награждено Дипломом Пензенской областной ТПП «За профессиональную презентацию на выставке и продвижение на региональном рынке», и вручены свидетельства о присвоении Знака качества «Пензенская марка» Услуге «Обеспечение детей первого-второго года жизни продуктами детского питания на территории города Пензы» и продуктам Биолакт-МК» «Биолакт-МК» с сахаром, «Наринэ», «Творог для детского питания», «Биолакт-МК» и «Биолакт-МК» с сахаром термостатные.

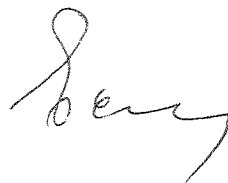
21 декабря в Губернаторском доме были подведены итоги областного конкурса «На соискание премии губернатора Пензенской области по управлению качеством», в числе награжденных - муниципальное автономное учреждение «Детское и лечебное питание».

Конкурс проводится в трех группах. МАУ «Детское и лечебное питание» участвовала в третьей группе «В». Это учреждения, не имеющие сертификата на СМК, но готовящиеся к ее внедрению. В ходе конкурса учреждение получило независимую оценку своей деятельности, функционирование системы менеджмента качества от экспертной комиссии. Конкурсной комиссией была дана оценка фактическому соответствию разрабатываемой системой менеджмента качества требованиям ГОСТ ИСО



9001. В данной группе звание Лауреата не присуждалось. По заключению экспертов, МАУ «Детское и лечебное питание» стало Дипломантом «Премии губернатора Пензенской области по управлению качеством».

Директор

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ешкина'.

Еськина Т.Б.